

Ошибка вызова сервиса лицензирования: Не найдено ни одного сервера с размещенным сервисом serviceName=LicenseService

При запуске 1С вылетает ошибка с лицензиями:

Не найдена лицензия. Не обнаружен ключ защиты программы или полученная программная лицензия!



Поиск лицензии в сервисе лицензирования:

Ошибка вызова сервиса лицензирования:

Не найдено ни одного сервера с размещенным сервисом

serviceName=LicenseService;

При этом в менеджере кластеров видна такая картина:

Менеджеры кластера Количество: 2			
Описание	Компьютер	PID	IP Порт
 Главный менеджер кластера	192.168.1.100	10928	1541
 Дополнительный менеджер кластера	192.168.1.101		0

Не указан порт, т.е. не поднялся менеджер на сервере, в котором настроен сервис лицензирования..

Причиной этого может быть следующее (это не полный список):

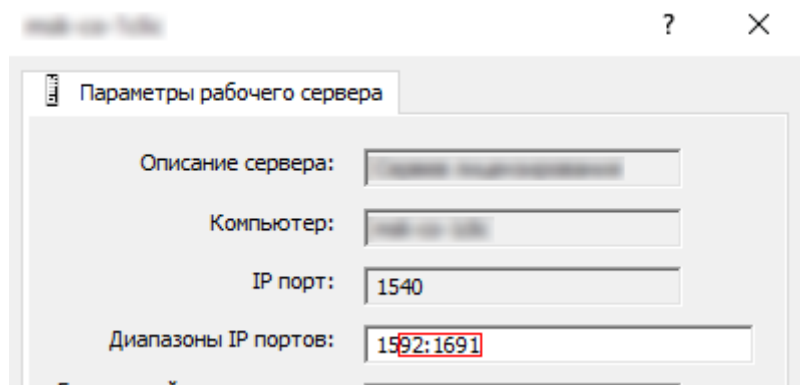
- на сервере лицензирования не запущен ragent
- имя сервера лицензирования не резолвится в IP адрес или резолвится неправильно
- неправильно указан порт агента сервера на сервисе лицензирования
- агент сервера лицензирования содержит список администраторов центрального сервера
- на сервере лицензирования не хватило портов из заданного диапазона

В нашем случае проблема была в израсходовании всех портов сервера лицензирования.

Для **решения** этой проблемы можно увеличить границу области портов в параметре -range, например, на 1691 (с типового значени 1591)

```
"C:\Program Files\lcv8\8.3.15.1700\bin\ragent.exe" -srvc -agent -regport 1541 -port 1540 -range 1560:1691 -d  
"C:\Program Files\lcv8\srvinfo"
```

Плюс в настройках рабочего сервер с функциональностью сервиса лицензирования указать “нетиповые” диапазоны чтобы не было пересечений с типовым диапазоном портов



Revision #1

Created 6 January 2024 09:28:58 by Admin

Updated 6 January 2024 09:30:24 by Admin